

「挑む浮世絵 国芳から芳年へ」展京都展 中止について

このたび新型コロナウイルス感染症の感染予防・拡大防止に鑑み、6月6日（土）から開催を予定していた「挑む浮世絵 国芳から芳年へ」展京都展を中止いたします。展覧会を心待ちにしていた皆様にはたいへん申し訳ございません。

かねてより、安全にお楽しみいただける展覧会開催に向け模索して参りましたが、感染症拡大に歯止めがきかない現況のなかで、ご来館者や関係者の健康と安全を最優先した結果、今回の展覧会の開催は困難と判断し、開催中止という苦渋の選択をさせていただきました。

なにとぞご理解をたまわりますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、すでにお買い求めいただいたチケットについては、払い戻しをいたします。払い戻し方法は下記の通りとさせていただきます。

【チケット払い戻しのご案内】

本展覧会の中止に伴い、チケットをお持ちのお客様につきましては、下記の期間・方法にて払い戻しをさせていただきます。受付時間は各店舗の営業時間によって異なりますので、ご了承ください。

※期限を過ぎると払い戻しができませんのでご注意ください。

※チケットを購入した場所・店舗によって払い戻し方法が異なります。

※払い戻しの際はチケットが必要となります。

● e+(イープラス)にてご購入のお客様

【払い戻し期間】 5月7日(木)10:00～2020年7月19日(日)23:59

※払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。詳しい払い戻し方法詳細については下記の払戻方法チャートを確認してください。

【払い戻し方法確認チャート】

<http://eplus.jp/refund1/> (PC/モバイル)

【お問い合わせ】 e+(イープラス) <http://eplus.jp/qa/>

● チケットぴあにてご購入のお客様

【払い戻し期間】 5月7日(木)10:00~7月31日(金)23:59

※払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。下記 URL よりどの払い戻し方法になるのか確認してください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

【お問い合わせ】 チケットぴあ <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

● ローソンチケットにてご購入のお客様

【払い戻し期間】 5月7日(木)10:00~7月19日(日)23:59

ローソン、ミニストップ店舗にて直接払い戻しをさせていただきます。

ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへお手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店ください。

※配送引取されたお客様は最寄りのローソン店舗で払い戻しをさせていただきます。

⇒<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問い合わせ】 ローソンチケット（メール）<https://l-tike.com/contact/>

● CN プレイガイドにてご購入のお客様

【払い戻し期間】：5月7日（木）10:00~7月19日（日）23:59

チケットをお引取りいただいた店舗での払い戻しとなります。

払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認ください。

⇒<http://www.cnplayguide.com/refund/>

【お問い合わせ】 CN プレイガイド <https://cn.dga.jp/>

● セブン-チケットにてご購入のお客様

【払い戻し期間】：5月7日(木)10:00~7月19日(日)23:59

チケットを発券されたセブン-イレブン（チケット表面の左下に記載しております）で、払い戻しいたします。払い戻し受付期間内に対象のチケットをお持ちのうえ、ご来店ください。

詳細は下記 URL よりご確認ください。

<http://7ticket.jp/go/i000007>

● **京都文化博物館にてご購入のお客様**

京都文化博物館 1 階窓口で払い戻しをいたします。

払い戻し期間： 2020 年 5 月 19 日(火)～7 月 19 日(日)※月曜日休館

※期間中の休館日の対応はできません。

払い戻し時間： 10:00～17:30

上記以外の発売所で実券（絵柄入りチケット）を購入された方は、原則としてそれぞれの販売所ごとに払い戻し対応をさせていただきます。誠に恐れ入りますが、購入店舗・団体・生協・コープ等へのご連絡をお願いいたします。

購入場所が分からない方は京都文化博物館 1 階窓口で返金いたします。

※購入された未使用のチケットをご持参ください。

※半券部分が切り離されたチケットは、払い戻し対象外です。

※販売所等までの交通費のお支払いはできません。

※新型コロナウイルス感染症の最新の状況にご留意の上、ご来館についてご判断いただきますようお願いいたします。

お問い合わせ: toiawase@bunpaku.or.jp

◆郵送による払い戻しは承っておりません。予めご了承ください。

● **その他でご購入のお客様**

それぞれのご購入元にお問い合わせください。

【お問い合わせ】

※現在はチケットに関するお問い合わせのみ対応させていただいています。

京都文化博物館

toiawase@bunpaku.or.jp

なお、郵送でのチケット払い戻しは承っておりません。何卒ご了承ください。

キョードーインフォメーション

0570-200-888 11:00～16:00（日曜・祝日は休業）

※現在お問い合わせが多く、電話が繋がりにくい場合がございます。

2020 年 5 月 23 日現在